

Répertoire d'interventions relatives à la gestion de la classe permettant de prévenir l'indiscipline et de soutenir l'engagement des élèves



Directives

Cet outil a été conçu afin de soutenir les professionnels et les cadres scolaires qui accompagnent le personnel enseignant. Il présente chacune des composantes essentielles à une gestion de classe efficace en proposant une liste d'actions et de caractéristiques de la classe. Ces listes constituent ainsi une banque de mesures à mettre en œuvre afin de favoriser l'établissement d'un climat propice à l'apprentissage. Selon le niveau et la matière enseignée, certaines mesures s'avèrent plus ou moins pertinentes. Par conséquent, il est tout à fait normal qu'un enseignant ne soit pas en mesure de mettre en place l'ensemble des mesures proposées. Cet outil permet principalement de soutenir la réflexion et les échanges entre l'enseignant et la personne qui l'accompagne. Il faut garder en tête que bien souvent, un ou deux ajustements à la gestion de classe permettent d'observer des changements significatifs (exemples : modification dans la formulation des directives : de la directive bêta à la directive alpha; meilleur accueil des élèves : enseignant plus souriant qui se montre intéressé par le vécu des élèves). Il s'avère essentiel que la personne qui supervise ou accompagne l'enseignant possède une très bonne connaissance des différentes mesures proposées avant de faire usage de cet outil.

Le développement de relations positives

La présence d'une relation enseignant-élève positive constitue l'un des facteurs les plus influents sur l'apprentissage. Il est reconnu que les enseignants capables d'établir un lien de confiance avec les élèves en adoptant des attitudes de respect et d'accueil envers chacun réussissent à les faire progresser davantage et contribuent ainsi à soutenir leur persévérance scolaire.

Quelques exemples de questions : ✓ De quelle manière l'enseignant entre-t-il en relation avec ses élèves? ✓ Se montre-t-il disponible pour rencontrer ses élèves? ✓ A-t-il pris les moyens nécessaires pour mieux connaître ses élèves (discussion, partage d'expérience, questionnaires, etc.) ✓ Est-il heureux d'enseigner? Est-il en mesure de transmettre sa passion de l'enseignement? ✓ S'assure-t-il que tous les élèves aient leur place en classe?	☐ Accueil chaleureux au début du cours	☐ Disponibilité	☐ Quête d'un contact visuel avec les élèves (cherche à entrer en relation)
	☐ Salutations chaleureuses à la fin du cours	☐ Respect des engagements pris envers les élèves	☐ Aide opportune pour prévenir le découragement de certains élèves face à la tâche
	☐ Présence d'une complicité entre les élèves	☐ Pratiques de gestion coopérative favorisant l'établissement de liens entre les élèves (travaux d'équipe, tutorat, etc.)	☐ Encouragement de l'entraide entre les élèves (mécanismes en place pour le soutenir)
	☐ Les élèves semblent heureux, souriants, confortables	☐ Partage des responsabilités entre l'enseignant et les élèves	☐ Les interventions discrètes sont privilégiées (proximité, signe, en individuel)
	☐ Respect de la personne de l'élève en tout temps	☐ Encouragements fréquents	☐ Utilisation judicieuse de l'humeur en classe
	☐ Intérêt démontré pour la personne de l'élève	☐ Recherche d'informations visant à mieux connaître les élèves (intérêts et passions)	☐ Balayage visuel des élèves et échange de sourires fréquent

Notes personnelles et observations

Établir des attentes claires

La capacité de l'enseignant à établir des attentes claires est essentielle. Les règles de fonctionnement et de conduite, les routines et les procédures permettent aux élèves de développer leur autonomie et de connaître les comportements attendus.

☐ Présence de règles de classe qui décrivent les comportements attendus.	☐ Assurance de l'enseignant lorsqu'il s'adresse au groupe	☐ Vérification de la compréhension des élèves	☐ Bon dosage des informations transmises (assez, mais pas trop)
☐ Présence de routines	☐ Rappel fréquent des attentes	☐ Reformulation des consignes par les élèves	☐ Utilisation d'un plan de travail qui précise les tâches à réaliser
☐ Enseignement de procédures	☐ Cohérence dans les interventions (ce qui est dit et ce qui est fait)	☐ Utilisation habile de l'affichage pour clarifier les attentes	☐ Présence d'une procédure claire pour la fin des cours (rangement du matériel, etc.)
☐ Directives claires et courtes formulées de manière déclarative positive (demandes alpha)	☐ Constance dans les interventions	☐ Démonstration concrète des tâches à réaliser	☐ Présence du plan de la journée ou du cours

Notes personnelles et observations

[illegible]

Capter et maintenir l'attention des élèves sur la tâche

La qualité des activités d'enseignement-apprentissage proposées aux élèves influence de manière significative la réponse des élèves face aux attentes scolaires. Il s'avère essentiel que les élèves perçoivent la tâche comme étant utile, signifiante et intéressante. Une attention toute particulière à la perception qu'a l'élève de la tâche qui lui est proposée doit aussi être accordée. Lorsque l'élève ne se perçoit pas en mesure de répondre aux attentes formulées par l'enseignant, il risque de recourir à différentes stratégies d'évitement.

☐ Maîtrise du programme et de son contenu	☐ Utilisation efficace des aides technologiques en soutien aux apprentissages (EHDA)	☐ Animation intéressante du contenu enseigné	☐ Projets novateurs
☐ Planification efficace des activités d'enseignement-apprentissage-évaluation	☐ Activités d'apprentissage représentant un défi adapté aux capacités des élèves	☐ Utilité et pertinence de la tâche clairement démontrées	☐ Soutien au développement de méthodes de travail efficaces (utilisation de l'agenda, d'un plan de travail, etc.)
☐ Recours à des formules pédagogiques variées	☐ Utilisation habile du questionnement auprès des élèves	☐ Activités d'apprentissage stimulantes, intéressantes	☐ Recours à des situations d'évaluation variées et non anxiogènes
☐ Souplesse dans les activités d'enseignement-apprentissage-évaluation	☐ Maintien de l'attention des élèves (garde les élèves captivés par l'objet d'apprentissage)	☐ Bon équilibre des actions de l'enseignant v/s des élèves	☐ Proposition d'activités pour les temps libres (tous les élèves ont quelque chose à faire)
☐ Recours efficaces aux TIC	☐ Présence de dispositifs de différenciation pédagogique	☐ Proposition de plusieurs activités complémentaires permettant de soutenir l'intérêt (plutôt qu'une seule et longue activité)	☐ Consultation et respect des recommandations professionnels au dossier de l'élève
☐ Activation des connaissances antérieures	☐ Restructuration efficace des activités d'enseignement-apprentissage (au besoin)	☐ Transitions efficaces (attente, procédure, délai, etc.)	☐ Récupération
☐ Objectivation des apprentissages	☐ Présence d'un soutien visuel (tableau, document, démonstration, etc.)	☐ Activités d'enrichissement	☐

Notes personnelles et observations

Gestion des ressources

☐ Champ de vision de l'enseignant permettant de voir tous les élèves	☐ Plan de classe adéquat pour la situation d'enseignement-apprentissage (disposition des pupitres)	☐ Local rangé et propre	☐ Environnement chaleureux
☐ Affichage modeste et utile	☐ Peu de bruits environnants	☐ Circulation aisée dans la classe	☐ Espace de rangement clairement défini et bien utilisé
☐ Température adéquate	☐ Travail d'équipe favorisé	☐ Rappel visuel des principales règles et procédures de la classe	☐ Favorise l'inclusion scolaire des élèves en difficulté
☐ Gestion efficace des effets personnels des élèves (matériel scolaire, sacs, crochets, casiers, etc.)	☐ Zones adaptées aux besoins (zone de l'enseignant, d'action, d'étude, d'activités)	☐ Espace de travail clairement délimité (pour ceux qui en manifestent le besoin)	☐ Contrôle des allées et venues
☐ Matériel pédagogique disponible (ressources de la classe)	☐ Ameublement approprié aux besoins des élèves	☐ Matériel d'apprentissage des élèves disponible (cahiers, crayon, etc.)	☐ Ressources multimédia fonctionnelles
☐ Recours à des référentiels qui permettent de développer les méthodes de travail	☐ Matériel pédagogique stimulant et adapté aux besoins des élèves	☐ Utilisation efficace des tableaux et babillards	☐ Système de gestion efficace du matériel (système de couleurs, onglets, paniers, casiers)
☐ Pupitre dégagé lors des explications	☐ Système de classement par matières	☐ Recours aux pictogrammes pour le rangement du matériel et l'illustration des consignes	☐ Limitation au matériel nécessaire
☐ Rappel des échéanciers pour la réalisation de tâches complexes	☐ Rappels verbaux du temps disponible pour effectuer les tâches demandées	☐ Rappels visuels du temps disponible (sablier, horloge visuelle, chronomètre, etc.)	☐ Pleine gestion de temps alloué pour les cours (début et fin des périodes)
☐ Progression temporelle des projets en cours clairement définie	☐ Gestion efficace des temps de transition	☐ Outils de planification du temps pour la réalisation des travaux (ex: grille de progression)	☐

Notes personnelles et observations

Gestion de l'indiscipline en classe

Les mesures préventives visant à encadrer les comportements des élèves sont nombreuses. Avant d'intervenir, l'enseignant doit d'abord clarifier ses attentes à l'égard du groupe et s'assurer d'agir comme un modèle auprès des élèves. Aussi, il doit prendre soin de distribuer son attention auprès des élèves qui respectent les règles en évitant de mettre toutes ses énergies uniquement auprès des élèves qui présentent des comportements difficiles.

☐ Application du code de vie de l'école	☐ Limites de l'enseignant bien établies (raisonnables)	☐ Intervention cohérente avec les partenaires de l'éducation (enseignants, t.e.s., parents, etc.)	☐ Communication claire et efficace avec les parents et les autres partenaires concernant les comportements
☐ Consignation assidue des observations relatives aux comportements des élèves (+ et -)	☐ Présence d'un maximum de cinq règles claires, courtes, observables et mesurables et bien connues par les élèves	☐ Cohérence et constance dans les interventions	☐ Présentation de choix à l'élève (alternatives)
☐ Recours habile au recadrage pour désamorcer les situations à risque d'escalade verbale	☐ Rappel fréquent des attentes, des règles et des procédures	☐ Présence d'une procédure claire pour les déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de la classe	☐ Dépersonnalisation des interventions
☐ Recours fréquent aux interventions non verbales (signe, proximité, regard, etc.)	☐ Interventions graduées auprès de l'élève au sein de la classe (on ne brûle pas les étapes)	☐ Intervention neutre et calme face aux comportements d'opposition et de provocation	☐ Retour efficace avec l'élève suite au retrait ou à l'application d'une conséquence
☐ Recours à des outils d'observation systématique du comportement	☐ Bon modèle de comportements adaptés	☐ Enseignement de comportements de remplacement	☐ Référence à des outils de consignation concernant la conduite des élèves (grilles, feuille de route, etc.)
☐ Sanction de la bonne conduite	☐ Utilisation du retrait à des fins préventives	☐ Annonce des conséquences de manière neutre	☐ Posture affirmative (attitude confiante de l'enseignant)
☐ Face aux comportements inappropriés, suggestion de comportements de remplacement	☐ Bonne conscience de tout ce qui se passe en classe	☐ Questionnement concernant les causes sous-jacentes au comportement	☐ Recours à des conséquences logiques et naturelles
☐ Recours au personnel de soutien de manière judicieuse (ex : t.e.s.)	☐ Distribution efficace et fréquente de l'attention positive pour encourager la bonne conduite	☐ Recours à une méthode claire et efficace pour obtenir l'attention des élèves	☐ Gestion différenciée des écarts de conduite qui tient compte de la situation de l'élève
Bon éventail de techniques d'intervention présentées ci-dessous :			
☐ Proximité, toucher	☐ Répétition du rappel verbal	☐ Discussion en privé	☐ Disque brisé
☐ Intervention au moyen d'un signe	☐ Ignorance intentionnelle	☐ Interprétation, reformulation	☐ Aide opportune
☐ Intervention à l'aide d'un soutien visuel (affiche, carton sur le pupitre, etc.)	☐ Renforcement de comportements incompatibles	☐ Restriction de l'espace ou de l'usage du matériel	☐ Restructuration
☐ Rappel verbal	☐ Humour	☐ Miroir	☐ Permission formelle

Notes personnelles et observations

Principales références

- Archambault, J., & Chouinard, R. (2009). *Vers une gestion éducative de la classe* (3^e ed.). Montréal: Gaëtan Morin éditeur.
- Cummings, C. (2000). *Winning strategies for classroom management*. Alexandria, VI: Association for supervision and curriculum development.
- Evertson, C. M., & Emmer, E. T. (2009). *Classroom management for elementary teacher* (8e ed.). Columbus, OH: Pearson.
- Massé, L., Desbiens, N., & Lanaris, C. (Eds.). (2006). *Les troubles du comportement à l'école*. Montréal: Gaëtan Morin éditeur.
- MELS. (2012). *Cadre de référence visant à soutenir les milieux concernant les modalités d'intervention à l'intention des élèves ayant des difficultés de comportement*. Québec: Gouvernement du Québec.
- Nault, T., & Lacourse, F. (2008). *La gestion de classe: une compétence à développer*. Montréal: Éditions CEC.